



Ministero della Cultura
Segretariato Regionale per la Basilicata
Sottocommissione esaminatrice per la Basilicata

Procedura selettiva per il reclutamento di 500 unità di personale non dirigenziale con profilo professionale di operatore alla custodia, vigilanza e accoglienza, II area funzionale, fascia retributiva F1: Avviso del Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo, pubblicato in G.U., IV serie speciale, 21 febbraio 2020, n. 15.

CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELLE DOMANDE E PER LA VALUTAZIONE DEI
CANDIDATI

La selezione sarà finalizzata ad *accertare l'idoneità del candidato a svolgere le mansioni* previste dal profilo professionale di Operatore alla custodia, vigilanza e accoglienza di cui all'Accordo sottoscritto il 20/12/2010 tra l'Amministrazione e le OOSS.

La selezione **non comporterà valutazione comparativa** e *consisterà in un colloquio volto all'accertamento del possesso di buone conoscenze di base, nonché di affrontare problematiche lavorative di media complessità e in autonomia* nell'ambito di modelli esterni predefiniti con pluralità di soluzioni, con *verifica della conoscenza di base della lingua inglese, nonché dell'attitudine ad acquisire la professionalità di Operatore alla custodia, vigilanza e accoglienza.*

Il colloquio avrà un approccio discorsivo ma non nozionistico, in particolare, per quanto riguarda le conoscenze di base e la capacità di affrontare problematiche lavorative di media complessità e in autonomia si preferirà improntare la discussione sulla soluzione di casi pratici che possono presentarsi concretamente tra le competenze del profilo nel corso dell'attività lavorativa (ad es. nei rapporti con il pubblico, nell'utilizzo di strumentazione semplice, in situazioni di emergenze riferite alla sicurezza in un istituto del MiC).

Al fine della massima trasparenza, la Sottocommissione provvederà a predisporre una serie di domande che, come da art. 4 dell'Avviso, riguarderanno:

1. competenze e organizzazione del MiC;
2. Codice dei beni culturali e del paesaggio (d. lgs. 42/2004 e smi), in particolare Parte Seconda – Beni Culturali;
3. Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (d- lgs 81/2008, in particolare i Titoli: I-VI);
4. Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni (art. 54 d- lgs 165/2013; DPR 62/2013);
5. Codice di comportamento dei dipendenti del MIBACT (DM 597/2015);
6. Conoscenza di base dei principali monumenti ed opere d'arte del contesto territoriale di appartenenza, con particolare riferimento agli Istituti e luoghi della cultura assegnati al MiC;
7. Conoscenza di base della lingua inglese con quesiti semplici e/o lettura di testi.

L'adeguata conoscenza della lingua italiana, per gli iscritti che non siano cittadini italiani (v. art. 2, comma 3, del bando), sarà valutata attraverso la capacità:

- a) di comprensione delle domande;
- b) di comunicare in modo semplice e coerente;
- c) di partecipare in modo adeguato alla conversazione sugli argomenti oggetto di selezione;
- d) di esprimersi in modo chiaro e articolato su più argomenti, esprimendo eventualmente anche la propria opinione.

Per la verifica della conoscenza di base della lingua inglese si terrà conto della capacità di:

- a) comprensione della domanda;
- b) comprensione dell'argomento della domanda;
- c) risposta coerente alla domanda;



Ministero della Cultura
Segretariato Regionale per la Basilicata
Sottocommissione esaminatrice per la Basilicata

- d) lettura e traduzione di un testo semplice su argomenti che possono interessare l'ambito lavorativo dell'operatore alla custodia, vigilanza e accoglienza e/o gli argomenti di cui ai punti 1-6 citati;
- e) descrizione e/o esposizione breve di semplici esperienze, avvenimenti e opinioni;
- f) conversazione e pronuncia.

Per quanto riguarda la valutazione della conoscenza degli argomenti di cui ai punti 1-6 citati, si terrà conto della capacità di:

- a) fornire risposte adeguate anche se in modo semplice;
- b) conoscenza della materia;
- c) chiarezza espositiva e di sintesi;
- d) collegare argomenti e conoscenze diverse;
- e) riportare considerazioni personali per la soluzione di un problema;
- f) valutare le diverse eventuali criticità e le diverse soluzioni.

Le domande in numero di 5/6 saranno chiuse nelle buste, siglate dal Presidente, dai Componenti e dal Segretario, ed ogni candidato ne sceglierà una.

Le buste saranno in numero doppio rispetto ai candidati.

La busta scelta dal candidato sarà sottoscritta dallo stesso e conservata agli atti.

Per ogni candidato sarà predisposta una scheda riepilogativa del colloquio sostenuto e la valutazione della Sottocommissione.

A fine giornata verrà comunicato ai candidati, e reso noto, l'esito del colloquio sostenuto.